



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (١٧٤ / ٢٠٢٥)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين

التاريخ: الأحد، 02 تشرين الثاني، 2025

الموضوع: دراسة تقييم الخدمات الالكترونية والتحول الرقمي في المصارف 2025

بالإشارة الى الموضوع أعلاه، والى نتائج الدراسة بشأن تقييم الخدمات الالكترونية والتحول الرقمي في المصارف خلال الفترة السابقة عن البيانات التي تخص العام 2024، يطلب من كافة المصارف خلال ثلاث اسابيع من تاريخ صدور هذا التعميم تعبئة الاستبيان المرفق بخصوص تقييم الخدمات الالكترونية المتوفرة لديها عبر القنوات الإلكترونية المختلفة ومدى التحول الرقمي فيها على أن تكون البيانات عن الفترة من 2025/01/01 وحتى 2025/10/31، وعليه، يرجى مراعاة الدقة في البيانات وحسب الدليل المرفق والالتزام بالموعد المحدد، علما بأنه سيتم نشر تقرير نتائج الاستبيان.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية