



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (07 / 2025)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الثلاثاء ، 28 كانون الثاني، 2025

الموضوع: خطط استمرارية العمل وإدارة الازمات

- حفاظا على سلامة واستمرارية عمل الجهاز المصرفي وسلامة الموظفين والعملاء، وعطفاً على تعليمات سلطة النقد رقم (5 لسنة 2022) بشأن إدارة استمرارية العمل، يطلب من المصارف الالتزام بما يلي:
1. العمل على تفعيل وتحديث خطط إدارة استمرارية العمل وإدارة الازمات ولا سيما المادة 5 والمادة 8 من التعليمات المشار اليها أعلاه.
 2. اتخاذ كافة التدابير والإجراءات اللازمة التي تمكن الموظفين الرئيسيين (key Person) من أداء وظائفهم بما يضمن استمرارية اعمال المصارف في حالات الطوارئ، واتخاذ التدابير اللازمة للتغلب على القيود الحالية التي تعيق تنقل الكوادر البشرية بين المحافظات.
 3. الاستمرار في توفير الخدمات المصرفية الالكترونية للأفراد وتغذية الصرافات الآلية بالنقد بشكل دائم، وضمان عملها بالشكل الأمثل.
 4. تطبيق الضوابط الأمنية الواردة في متطلبات الإطار التنظيمي للأمن السيبراني رقم 11 لسنة 2022 عند تفعيل إجراءات الدخول والعمل عن بعد.
 5. الالتزام بتعليمات الأمن والسلامة والحماية رقم 22 لسنة 2021 وتعليمات 10 لسنة 2023 بخصوص تعزيز إجراءات الامن والسلامة العامة وحماية أصول المصرف والحد من المخاطر.
 6. اتخاذ التدابير اللازمة لفحص ترابطية الأنظمة في المواقع البديلة وضمان القدرة على التشغيل في حالات الطوارئ والحالات التي يتعذر فيها الوصول الى المواقع الرئيسية للبيانات.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية