



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (١١ / 2025)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الخميس، 06 شباط، 2025

الموضوع: دراسة تقييم الخدمات الإلكترونية والتحول الرقمي في المصارف

بالإشارة الى الموضوع أعلاه، وإلى نتائج الدراسة بشأن تقييم الخدمات الإلكترونية والتحول الرقمي في المصارف خلال الفترة السابقة عن البيانات التي تخص العام 2023، يطلب من كافة المصارف خلال أسبوعين من تاريخ صدور هذا التعميم تعبئة الاستبيان المرفق بخصوص تقييم الخدمات الإلكترونية المتوفرة لديها عبر القنوات الإلكترونية المختلفة ومدى التحول الرقمي فيها على أن تكون البيانات عن العام 2024، مع ضرورة مراعاة الدقة في البيانات وحسب الدليل المرفق.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية