



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (86/2025)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الخميس، 31 تموز، 2025

الموضوع: إجراءات التعامل مع البيانات غير المالية بشأن الأنظمة/التطبيقات البنكية والالكترونية

لاحقا لتعليماتنا رقم (11) لسنة 2022 بشأن الإطار التنظيمي للأمن السيبراني خاصة البند 2.11 بخصوص إدارة النسخ الاحتياطية والاسترجاع والبند 2.13 بخصوص إدارة سجلات الاحداث ومراقبة الأمن السيبراني، يطلب منكم اتخاذ الإجراءات التالية وبشكل فوري:

1. أن تخضع عملية التعديل/الإضافة/الإلغاء لكافة أنواع العمليات وبالأخص غير المالية والتي يتم تنفيذها على النظام البنكي الرئيسي أو أنظمة الخدمات الالكترونية لخاصية/آلية التتبع Audit trial، بما يشمل طبيعة التعديل والقيم القديمة والحالية، وعلى سبيل المثال وليس للحصر التعديل على محددات الأنظمة (Application Parameters) والسقوف المالية خاصة التي تخص العملاء، وبما يمكن المصرف للرجوع إليها عند الحاجة ولفترة زمنية كافية وبحد ادنى لمدة عام وأن تتضمن عملية النسخ الاحتياطي لهذه البيانات.

2. اعداد واعتماد إجراءات واضحة بخصوص آلية تعريف السقوف المالية على الأنظمة والتطبيقات الالكترونية والتي تخص العملاء.

3. أن تتضمن سياسة المصرف المعتمدة للنسخ الإحتياطي على محددات ودورية الإحتفاظ بالنسخ الإحتياطية لكافة الأنظمة البنكية وبالأخص أنظمة الخدمات الالكترونية بشكل محدد (يومية، شهرية، سنوية) بحيث يتم شمول هذه الأنظمة بكافة مكوناتها ضمن عمليات النسخ اليومية والشهرية والسنوية كما هو معمول به في النظام البنكي الرئيسي.



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

4. أن تكون عمليات التعديل على المحددات والسقوف الخاصة بالانظمة البنكية والخدمات الالكترونية من خلال وظائف النظام وتجنب التعديل مباشرة من خلال قواعد البيانات أو من خارج شاشات ووظائف النظام.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية

