



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعليمات رقم (8) لسنة 2023 بشأن إصدار رمز الاستجابة السريعة

استناداً لأحكام القرار بقانون رقم (41) لسنة 2022 بشأن المدفوعات الوطني، لا سيما المادتين (7، 18) منه، وبناءً على ما أقرّه مجلس إدارة سلطة النقد في جلسته رقم (262) بتاريخ 2023/06/14، ووفقاً للصلاحيات المخولة لنا، وتحقيقاً للمصلحة العامة، فقد أصدرنا التعليمات الآتية:

مادة (1)

التعريفات

يكون للكلمات والعبارات الواردة في هذه التعليمات المعاني المخصصة لها أدناه ما لم تدل القرينة على خلاف ذلك:
رمز الاستجابة السريعة/ تقنية تُستخدم لتخزين البيانات بصرياً في بُعدين بتنسيق فعال ومقروء آلياً.
(QR Code):
مزود خدمة الدفع: كافة المصارف وشركات خدمات المدفوعات.
العضو المُصدر: مزود خدمة الدفع الذي يقوم بإصدار رمز الاستجابة السريعة لعملائه.

مادة (2)

الهدف ونطاق التطبيق

- تهدف أحكام هذه التعليمات إلى تنظيم عملية إصدار رمز الاستجابة السريعة ضمن مواصفات ومعايير موحدة لغايات قبوله في عمليات الدفع الإلكتروني وإصدار الشيكات الورقية.
- تطبق أحكام هذه التعليمات على كافة الأعضاء المُصدرين.

مادة (3)

التزامات العضو المُصدر

- يجب على العضو المُصدر الالتزام بالآتي:
أ. توفير البيئة والبنية التحتية اللازمة لإصدار رمز الاستجابة السريعة بشكل آلي ولحظي عند الطلب، والحفاظ على ديمومتها وتوافريتها.



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

- ب. اعتماد إجراءات عمل خاصة لإصدار رمز الاستجابة السريعة وتزويد العميل به.
- ت. توفير الآليات اللازمة لضمان حماية بيانات ومعلومات رمز الاستجابة السريعة المُصدر.
- ث. اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير اللازمة لإدارة المخاطر المختلفة التي قد تنشأ عن إصدار رمز الاستجابة السريعة واستخدامه في عمليات الدفع الإلكتروني.
2. يحظر على العضو المُصدر تحصيل أية عمولات أو رسوم من العملاء مقابل إصدار رمز الاستجابة السريعة.

مادة (4)

المواصفات والمعايير الفنية الموحدة

يجب على العضو المُصدر الالتزام بالمواصفات والمعايير الفنية الموحدة الخاصة بإصدار رمز الاستجابة السريعة المنصوص عليها في الملحق رقم (1) من هذه التعليمات.

مادة (5)

أنواع رمز الاستجابة السريعة

- يجب على العضو المُصدر الالتزام بإصدار الأنواع التالية لرمز الاستجابة السريعة وفقاً لطلب العميل:
1. رمز الاستجابة السريعة الثابت (Static QR Code).
 2. رمز الاستجابة السريعة المتغير (Dynamic QR Code).

مادة (6)

حالات الاستخدام

1. يجب على مزود خدمة الدفع الذي يقدم لعملائه الخدمات الواردة أدناه أن يوفر لهم إمكانية استخدام رمز الاستجابة السريعة، شريطة الالتزام بالمواصفات الفنية المنصوص عليها في الملحق رقم (2):
 - أ. الدفع أو التحويل الإلكتروني.
 - ب. السحب النقدي.
 - ت. الإيداع النقدي.
 - ث. إصدار الشيكات الورقية.



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

2. يجوز للعضو المصدر استخدام رمز الاستجابة السريعة في حالات غير تلك الواردة في الفقرة (1) من هذه المادة وذلك بعد الحصول على الموافقة المسبقة من سلطة النقد.

مادة (7)

استثناءات

يستثنى من أحكام هذه التعليمات كافة أوراق الشيكات التي تحتوي على رمز الاستجابة السريعة والصادرة عن المصارف قبل تاريخ نفاذ هذه التعليمات.

مادة (8)

التنفيذ والنفاذ

يجب على كافة الجهات المختصة كل فيما يخصه تنفيذ أحكام هذه التعليمات، وتطبق خلال (60) ستون يوماً من تاريخ صدورهما.

صدرت في مدينة رام الله بتاريخ 2023/06/21م

د. فراس ملحم

المحافظ

زاعم