



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (21 / 2024)

إلى كافة شركات/ محال الصرافة العاملة في فلسطين

التاريخ: الأحد، 13 تشرين الأول، 2024

الموضوع: الأحداث التشغيلية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات/ أمن المعلومات

بهدف الحد من المخاطر التشغيلية التي قد يتعرض لها قطاع الصرافة، وبهدف عدم التأثير سلباً على سلامة واستمرارية عمله في ظل ارتفاع حجم الهجمات السيبرانية، وللحد من المخاطر المتوقع أن يتعرض لها، واستناداً لأفضل المعايير والممارسات الفضلى وتعليمات ذات العلاقة يُطلب من كافة الشركات / محال الصرافة الالتزام بما يلي:

- 1- إخطار سلطة النقد بشكل فوري، دون تأخير، بالأحداث التشغيلية التقنية والهجمات السيبرانية التي قد تتعرض لها أو أي طرف ثالث متعاقد معها تؤثر أو من المرجح أن تؤثر على عمل الأنظمة والخدمات لديها، وبغض النظر عن فترة الانقطاع أو عدم انتظام الخدمة، بما يشمل:
 - أ. الهجمات السيبرانية وأي انتهاك لأمن المعلومات سواء كانت محاولة ناجحة أو فاشلة.
 - ب. فشل أو توقف أو تشويش على عمل الأنظمة بما يشمل أنظمة كاميرات المراقبة.
 - ت. الدخول غير المصرح به للأنظمة.
 - ث. تسرب البيانات.

- 2- يتم الإبلاغ الفوري من خلال البريد الإلكتروني (mchangers@pma.ps) أو الهاتف/الموبايل على أن تُعزز خطياً وبشكل تفصيلي بحد أقصى يومين من تاريخ الحدث.

مجموعة المراقبة
سلطة النقد الفلسطينية