



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (2021/162)
إلى كافة الصرافين العاملين في فلسطين
التاريخ: الأحد، 08 آب، 2021

الموضوع: التذرع بتعليمات وقرارات سلطة النقد

حرصاً من سلطة النقد على حماية حقوق العملاء وفقاً للقوانين والتشريعات النافذة في دولة فلسطين، فإننا نؤكد مجدداً على ضرورة التزام الصراف وموظفيه بأعلى معايير المهنية والشفافية عند التعامل مع العملاء، وعدم التذرع بتعليمات وقرارات سلطة النقد عند تقديم الخدمات المالية لهم. مؤكداً أيضاً على أن سلطة النقد لن تتهاون في إتخاذ العقوبات المناسبة والرادعة بحق المخالفين.

مجموعة الرقابة
سلطة النقد الفلسطينية