



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (167/2018)

إلى كافة الصرافين العاملين في فلسطين

التاريخ: الثلاثاء، 31 تموز، 2018

الموضوع: تسليم الحوالة للمستفيد بغير العملة الواردة بها

في ضوء ورود شكاوى من المواطنين تتعلق بتسليمهم الحوالات الواردة بغير العملة المرسلة بها، وفي إطار تعزيز مبادئ الشفافية والإفصاح للعملاء وحفاظاً على حقوقهم، ولاحقاً إلى التعليمات رقم (2017/01) تاريخ 2017/10/30 بشأن الحوالات المالية التي تنص على تسليم الحوالة للمستفيد بنفس العملة المرسلة بها إلا إذا طلب المستفيد خطياً خلاف ذلك، يطلب من كافة الصرافين توفير إقرار منفصل عن نموذج استلام الحوالة يتم توقيعه من المستفيد يفيد بموافقة الخطية على استلام قيمة الحوالة بغير العملة الواردة بها.

دائرة انضباط السوق

سلطة النقد الفلسطينية