



الشمول المالي في فلسطين
Financial Inclusion in Palestine

خطة عمل الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي

2025-2018



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية
Palestine Capital Market Authority

مفتاح الأولوية للأنشطة: لقد تم تصنيف الأنشطة في الخطة التنفيذية وفقاً لأولوية التنفيذ، حيث:

اللون الأحمر: أولوية مرتفعة

اللون الأخضر: أولوية متوسطة

اللون الأصفر: أولوية عادية (منخفضة)

| زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع | | | | 1 | الهدف الاستراتيجي | |
|--|---|--|------------------|--------------------------|--|-------|
| تعزيز القدرات المالية لدى طلبة المدارس والجامعات والمعاهد المتوسطة | | | | 1.1 | الهدف الفرعي | |
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |
| • الصفوف المدرسية المستهدفة | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال | • وزارة التربية والتعليم العالي | نهاية العام 2018 | الصف الأول من العام 2018 | تحديد الصفوف المدرسية المستهدفة لتخصيص برامج تناسب وتلك الفئات | 1.1.1 |
| • عدد المناهج الدراسية المعدلة | • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • وزارة التربية والتعليم العالي | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2022 | الصف الأول من العام 2018 | تطوير المواد ذات العلاقة وتضمينها في المناهج الدراسية | 2.1.1 |
| • عدد البرامج التي تستهدف معلمي المراحل الدراسية المختلفة | • وزارة التربية والتعليم العالي • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • المعهد المصرفي الفلسطيني | نهاية العام 2025 | الصف الأول من العام 2018 | تطوير وتنفيذ برامج توعية مالية تستهدف معلمي المراحل الدراسية المستهدفة | 3.1.1 |
| • عدد البرامج المطورة | • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين • اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) • وزارة التربية والتعليم العالي | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2025 | الصف الأول من العام 2018 | تطوير وتنفيذ برامج توعية باستخدام أساليب لائمهجية وباستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة التي تستهدف المراحل الدراسية المحددة | 4.1.1 |
| • عدد الفروع الافتراضية • عدد البرامج لتعزيز القدرات المالية للطلبة | • الجامعات الفلسطينية • وزارة التربية والتعليم العالي • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | نهاية العام 2025 | الصف الأول من العام 2018 | تطوير وتنفيذ برامج تستهدف تعزيز القدرات المالية لطلبة الجامعات من خلال إيجاد فروع افتراضية للمؤسسات المالية في الجامعات | 5.1.1 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------------|---------------------------|---|-------|
| • مساقات (مواضيع) متخصصة في فقه المعاملات الإسلامية لطبية كليات الاقتصاد | • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • الجامعات الفلسطينية • وزارة التربية والتعليم العالي | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | دمج وتدريب أساسيات فقه المعاملات الإسلامية ضمن المنهاج التعليمي لطبية كليات الاقتصاد والعلوم الإدارية | 6.1.1 |
|--|---|--|------------------|---------------------------|---|-------|

| زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع | | | | 1 | الهدف الاستراتيجي | |
|--|---|--|------------------|---------------------------|---|-------|
| تعزيز القدرات المالية لدى النساء، والشباب، والعاطلين عن العمل. | | | | 2.1 | الهدف الفرعي | |
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |
| • عدد برامج توعية يستهدف النساء بما يشمل ربات المنازل | • جمعية البنوك في فلسطين • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • الجمعيات النسوية • مراكز تطوير الأعمال النسوية | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | تطوير وتنفيذ برامج توعية مخصصة وفقاً لاحتياجات النساء بما يشمل ربات المنازل | 1.2.1 |
| • عدد البرامج التي تستهدف النساء | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • وزارة شؤون المرأة • الجمعيات النسوية • مراكز تطوير الأعمال النسوية | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | تطوير وتنفيذ برامج تستهدف النساء لتنمية قدراتهن في مجال الإدارة المالية | 2.2.1 |
| • عدد البرامج الموجهة لهذه الفئات | • وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • الجمعيات والاتحادات ذات العلاقة • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | • وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية • مؤسسات الإقراض متناهي الصغر | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | تطوير وتنفيذ برامج توعية تستهدف ذوي الدخل المحدود والفقراء وذوي الإحتياجات الخاصة | 3.2.1 |

| زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع | | | | 1 | الهدف الاستراتيجي | |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-------------|-------------------|---|
| تعزيز المعرفة وبناء القدرات المالية لدى أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهي الصغر مع التركيز على تلك المشاريع المشغلة من قبل النساء | | | | 3.1 | الهدف الفرعي | |
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------------|----------------------------|--|-------|
| • عدد البرامج المتخصصة في بناء قدرات أصحاب مشاريع MSMEs | • جمعية البنوك في فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • وزارة الاقتصاد الوطني • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • مراكز دعم منشآت MSMEs | نهاية العام 2025 | المنصف الأول من العام 2018 | تطوير وبناء القدرات المالية لأصحاب مشاريع MSMEs والمشاريع الريادية | 1.3.1 |
| • عدد البرامج المتخصصة في بناء قدرات أصحاب مشاريع MSMEs | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين | • وزارة الاقتصاد الوطني • اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مراكز دعم منشآت MSMEs | نهاية العام 2025 | المنصف الأول من العام 2018 | تصميم وتنفيذ برامج موجهة نحو بناء قدرات الإدارة المالية والتسويق لأصحاب المشاريع MSMEs | 2.3.1 |

| زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع | | | 1 | الهدف الاستراتيجي | | |
|---|--|----------------------------|------------------|--|---|---|
| تعزيز ثقة المواطنين بمزودي الخدمات المالية وبالخدمات المالية الرسمية في القطاع المالي المصرفي وغير المصرفي. | | | 4.1 | الهدف الفرعي | | |
| # | الأنشطة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | الجهات المسؤولة | الجهات المشاركة | مؤشرات الأداء (KPIs) |
| 1.4.1 | زيادة عدد برامج التوعية التي تهدف إلى تعزيز وعي ومعرفة المواطنين بوجود ودور الجهات الرقابية في القطاع المالي الفلسطيني | مستمرة | نهاية العام 2025 | سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | • وزارة الاقتصاد الوطني • جمعيات حماية المستهلك • الإعلام (تحديداً الإعلام الاقتصادي) • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • مؤسسة ضمان الودائع الفلسطينية | • عدد البرامج المنفذة • عدد الشكاوى والاستفسارات • زيادة نسبة المواطنين الذين يعلمون بالهيئات الرقابية ودورها |
| 2.4.1 | زيادة عدد برامج التوعية التي تستهدف تعزيز وعي ومعرفة المواطنين لدى أنظمة الشكاوى لدى الجهات الرقابية ومزودي الخدمات وأليات تقديم الشكاوى | مستمرة | نهاية العام 2020 | سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية جمعية البنوك في فلسطين الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • وزارة الاقتصاد الوطني • جمعيات حماية المستهلك • الإعلام (خاصة الإعلام الاقتصادي) • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • بورصة فلسطين | • عدد الشكاوى |
| 3.4.1 | تنفيذ برامج تستهدف تعريف المواطنين بالالتزامات والحقوق المترتبة على استخدام الخدمات والمنتجات المالية | المنصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2022 | سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • الإعلام (خاصة الإعلام الاقتصادي) • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • عدد البرامج التعريفية بالمنتجات والخدمات وما يترتب على استخدامها |
| 4.4.1 | تطوير حملة توعوية خاصة بتعريف المواطنين بأهمية مؤسسة ضمان الودائع الفلسطينية | مستمرة | نهاية العام 2025 | مؤسسة ضمان الودائع الفلسطينية | • الإعلام (خاصة الإعلام الاقتصادي) • سلطة النقد الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين | • عدد البرامج التعريفية بمؤسسة ضمان الودائع |
| 5.4.1 | تطوير وتنفيذ برامج لزيادة وعي ومعرفة المواطنين بالعمل المالي الإسلامي وخصائصها وطبيعتها | المنصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية مزودو الخدمات المالية الإسلامية هيئات الرقابة الشرعية | • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • المعهد المصرفي الفلسطيني • بورصة فلسطين • الجامعات الفلسطينية | • عدد البرامج التي تستهدف التعريف بالقطاع المالي الإسلامي • زيادة نسبة المعرفة بالعمل المالي الإسلامي |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------------|---------------------------|--|-------|
| • تكليف قانوني واضح للجهات الرقابية في مجال الشمول المالي | • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | مراجعة وتطوير البيئة القانونية الناظمة للهيئات الرقابية للنص صراحة على دورها في تعزيز الشمول المالي | 6.4.1 |
| • عدد البرامج الخاصة بتعزيز ثقة المواطنين باستخدام التكنولوجيا في الخدمات المالية | • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • المعهد المصرفي الفلسطيني • بورصة فلسطين • الجامعات الفلسطينية | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | تطوير وتنفيذ برامج توعية تستهدف تعزيز ثقة المواطنين بوسائل التكنولوجيا ذات العلاقة بالخدمات المالية وآلية استخدامها ببساطة وأمان | 7.4.1 |

| زيادة نسبة القدرات المالية لدى الشرائح المستهدفة من المجتمع | | | | 1 | الهدف الاستراتيجي | |
|---|---|--|------------------|---------------------------|---|-------|
| بناء القدرات المالية لدى الإعلام الاقتصادي | | | | 5.1 | الهدف الفرعي | |
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |
| • عدد برامج التوعية المتخصصة بالإعلام الاقتصادي | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • نقابة الصحفيين • وسائل الإعلام • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مركز الإعلام الحكومي | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | تطوير وتطبيق برامج بناء قدرات للإعلام الاقتصادي في مجال القطاع المالي | 1.5.1 |
| • وجود تخصص أو مساقات في الإعلام الاقتصادي | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • نقابة الصحفيين • وسائل الإعلام • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مركز الإعلام الحكومي • كليات الإعلام في الجامعات | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | حث كليات الإعلام في الجامعات على إيجاد مساقات أو تخصص إعلام اقتصادي | 2.5.1 |

| | | | | | | |
|---|--|--------------------------|------------------|------------------|---|-------|
| • عدد البرامج الإعلامية المتخصصة بالقطاع المالي | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • وسائل الإعلام المختلفة | نهاية العام 2025 | نهاية العام 2018 | توفير مساعدات إعلامية متخصصة بالقطاع المالي لدى وسائل الإعلام المختلفة (المفروعة والمسموعة والمرئية ووسائل التواصل الاجتماعي) | 3.5.1 |
|---|--|--------------------------|------------------|------------------|---|-------|

| الهدف الاستراتيجي | | 2 | تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي | | | |
|-------------------|---|----------------------------|--|--|--|---|
| الهدف الفرعي | | 1.2 | توفير الخدمات المالية في المناطق الريفية غير المخدومة في شمال وجنوب الضفة، وقطاع غزة | | | |
| # | الأنشطة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | الجهات المسؤولة | الجهات المشاركة | مؤشرات الأداء (KPIs) |
| 1.1.2 | خلق بيئة مواتية، وتوفير الحوافز لمزودي الخدمات المالية لتطوير المنتجات والخدمات الموجهة وفقاً لاحتياجات فئات المجتمع المختلفة | المنصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2022 | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • عدد المنتجات والخدمات المطورة التي تتناسب مع احتياجات المواطنين |
| 2.1.2 | تعزيز قدرات كوادر مزودي الخدمات في معرفة وتحديد احتياجات المواطنين | المنصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2020 | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • المعهد المصرفي الفلسطيني | • عدد البرامج المنفذة لتعزيز قدرات كوادر مزودي الخدمات • عدد الشهادات المهنية المتخصصة الممنوحة لكوادر مزودو الخدمات |
| 3.1.2 | اتخاذ التدابير التنظيمية (الرقابية) اللازمة لزيادة انتشار خدمات التاجر التمويلي في قطاع غزة | المنصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | • شركات التاجر التمويلي | • عدد مزودي الخدمة في قطاع غزة • التوزيع الجغرافي لمحفظه التاجر التمويلي |
| 4.1.2 | اعتماد الزامية عدد من المنتجات التأمينية (تأمين الأخطاء الطبية، تأمين المسؤولية المدنية، تأمين الحريق) | المنصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | • وزارة الصحة • نقابة الأطباء الفلسطينية • وزارة الحكم المحلي • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • وزارة الاقتصاد الوطني • اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية | • عدد التأمينات الالزامية الجديدة |

| الهدف الاستراتيجي | | 2 | تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي | | | |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------|--|-----------------------------------|---|---|
| الهدف الفرعي | | 2.2 | تعزيز وصول فئات محددة من المجتمع للخدمات والمنتجات المالية واستخدامها. | | | |
| # | الأنشطة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | الجهات المسؤولة | الجهات المشاركة | مؤشرات الأداء (KPIs) |
| 1.2.2 | تطوير برامج وخدمات مالية موجهة للنساء | المنصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مراكز تطوير الأعمال النسوية | • عدد البرامج والخدمات الجديدة التي تستهدف النساء |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------------|---------------------------|--|-------|
| • عدد البرامج والخدمات الجديدة التي تستهدف الشباب | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مراكز تطوير الأعمال النسوية | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | توفير برامج وخدمات مالية تتواءم مع احتياجات الشباب | 2.2.2 |
| • عدد البرامج والخدمات الفئات المهمشة | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • وزارة التنمية الاجتماعية الفلسطينية | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | توفير برامج وخدمات مالية موجهة للفئات المهمشة | 3.2.2 |
| • عدد الخدمات المالية الإسلامية الجديدة | • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو الخدمات المالية الإسلامية | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | اتخاذ التدابير اللازمة التي من شأنها تشجيع مزودي الخدمات المالية الإسلامية على تنويع الخدمات المالية الإسلامية | 4.2.2 |

| تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي | | | | 2 | الهدف الاستراتيجي | |
|--|--|---------------------------|------------------|--|---|---|
| تعزيز استخدام الخدمات المالية المزودة من قبل القطاع المالي الرسمي | | | | 3.2 | الهدف الفرعي | |
| # | الأنشطة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | الجهات المسؤولة | الجهات المشاركة | مؤشرات الأداء (KPIs) |
| 1.3.2 | تبسيط إجراءات ومتطلبات الوصول إلى الخدمات المالية | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • انخفاض عدد الشكاوى المتعلقة بتعقيدات الإجراءات |
| 2.3.2 | تصميم وتنفيذ حملة توعوية شاملة لزيادة الوعي بمخاطر التعامل مع الجهات غير الرسمية المزودة للخدمات المالية | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • عدد الحملات التوعوية • عدد منشورات التوعية المستخدمة |
| 3.3.2 | تفعيل دور الجهات الرسمية للحد من التعامل مع المراهبين | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | • النائب العام • جهاز الشرطة | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | • عدد الإجراءات القضائية المنفذة |
| 4.3.2 | إيجاد وتطوير آلية قانونية لتسجيل عقود البيع المباشر للوحدات السكنية مع المطورين العقاريين | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2020 | • سلطة الأراضي • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | • وزارة الأشغال العامة والإسكان | • إيجاد آلية لتسجيل العقود |

| | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|------------------|---------------------------|---|-------|
| عدد منشآت MSMEs المسجلة رسمياً | <ul style="list-style-type: none"> هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | <ul style="list-style-type: none"> سلطة النقد الفلسطينية (اللجنة الفنية) وزارة الاقتصاد الوطني وزارة المالية اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | تحفيز وحث منشآت MSMEs على التسجيل الرسمي في الدوائر الحكومية والمختصة | 5.3.2 |
|--------------------------------|---|---|------------------|---------------------------|---|-------|

| تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي. | | 2 | الهدف الاستراتيجي | | | |
|--|--|---|-------------------|---------------------------|---|-------|
| تسهيل وصول قطاع المنشآت الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر الـ (MSMEs) بما يشمل المشاريع الريادية إلى الخدمات المالية بما يشمل تلك المنشآت التي تملكها النساء. | | 4.2 | الهدف الفرعي | | | |
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |
| سياسات فعالة تخدم قطاع MSMEs | <ul style="list-style-type: none"> هيئة سوق رأس المال الفلسطينية معهد أبحاث السياسات الاقتصادية (ماس) الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني مركز SME's جمعية البنوك في فلسطين الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | <ul style="list-style-type: none"> سلطة النقد الفلسطينية وزارة الاقتصاد الوطني | النصف الأول/ 2019 | النصف الأول من العام 2018 | تنفيذ تشخيص شامل لقطاع MSMEs بهدف بناء قاعدة بيانات لإصدار سياسات فعالة | 1.4.2 |
| عدد برامج بناء القدرات لكوادر مزودي الخدمات | <ul style="list-style-type: none"> سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية جمعية البنوك في فلسطين الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" اللجنة الفنية SMEs | <ul style="list-style-type: none"> مزودو الخدمات والمنتجات المالية | نهاية العام 2022 | نهاية العام 2018 | تأهيل وتعزيز قدرات كوادر مزودي الخدمات للتعامل مع الاحتياجات التمويلية لـ MSMEs | 2.4.2 |
| إجراءات مبسطة وسلسة لمنح التمويل | <ul style="list-style-type: none"> الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" وزارة الإقتصاد الوطني | <ul style="list-style-type: none"> مزودو الخدمات والمنتجات المالية سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2020 | نهاية العام 2018 | تبسيط إجراءات منح التمويل لـ MSMEs | 3.4.2 |
| توفر البيئة الممكنة للتأمين متناهي الصغر | <ul style="list-style-type: none"> سلطة النقد الفلسطينية الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين جمعية البنوك في فلسطين الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | <ul style="list-style-type: none"> مزودو خدمات التأمين هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2022 | نهاية العام 2018 | توفير منتج التأمين متناهي الصغر (Micro Insurance) وتعزيز البيئة الممكنة له وحث مزودي الخدمات المالية على تطوير منتجات ذات علاقة بالتأمين المتناهي الصغر | 4.4.2 |
| تعريف رسمي موحد ومعتمد من جميع الأطراف على مستوى الوطن | <ul style="list-style-type: none"> سلطة النقد الفلسطينية هيئة تشجيع الاستثمار الفلسطينية الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" جمعية البنوك في فلسطين هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | <ul style="list-style-type: none"> وزارة الاقتصاد الوطني | نهاية العام 2019 | نهاية العام 2018 | إيجاد تعريف موحد على مستوى الوطن لـ MSMEs | 5.4.2 |
| اعتماد استراتيجية وطنية خاصة بـ MSMEs | <ul style="list-style-type: none"> سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" هيئة تشجيع الاستثمار الفلسطينية جمعية البنوك في فلسطين وزارة المالية الغرف التجارية الجهات ذات العلاقة | <ul style="list-style-type: none"> وزارة الاقتصاد الوطني | نهاية العام 2021 | نهاية العام 2018 | بناء استراتيجية وطنية موحدة لتعزيز وتمكين MSMEs | 6.4.2 |

تعزيز الوصول إلى الخدمات المالية الرسمية واستخدامها من قبل الشرائح المستهدفة التي تعاني من نسب متدنية من الشمول المالي

2

الهدف الاستراتيجي

| تعزيز البنية التحتية القانونية للشمول المالي | | | | 5.2 | الهدف الفرعي | |
|--|---|---|------------------|---------------------------|--|--------|
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |
| • تطوير الإطار القانوني للجهات الرقابية. | | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | نهاية العام 2020 | النصف الأول من العام 2018 | تضمين الشمول المالي في الإطار القانوني للجهات الرقابية | 1.5.2 |
| • صدور القانون والتشريعات ذات العلاقة. | • الجهات التشريعية | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2019 | النصف الأول من العام 2018 | استكمال الإطار القانوني الناظم لقطاع تمويل الرهن العقاري | 2.5.2 |
| • عدد التأمينات الإلزامية الجديدة • زيادة عدد العمال المشمولين بتغطية إصابات العمل. | • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • وزارة الصحة • نقابة الأطباء الفلسطينية • وزارة الحكم المحلي • وزارة الإقتصاد الوطني • اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية | • وزارة العمل • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | إنفاذ التأمينات الإلزامية الحالية (تأمين العمال وتأمين المركبات) | 3.5.2 |
| • صدور التشريعات ذات العلاقة | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئات الرقابة الشرعية | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2019 | النصف الأول من العام 2018 | توفير البيئة القانونية اللازمة لإصدار الصكوك | 4.5.2 |
| • إطار قانوني مكتمل يضمن مباشرة عمل هيئة الرقابة الشرعية العليا | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مزودو الخدمات المالية الإسلامية | • سلطة النقد الفلسطينية | نهاية العام 2019 | النصف الأول من العام 2018 | إصدار إطار قانوني ينظم إنشاء هيئة رقابية شرعية عليا للخدمات المالية الإسلامية | 5.5.2 |
| • تعديل القوانين والتعليمات ذات العلاقة | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • اتحاد شركات الأوراق المالية | • سلطة النقد الفلسطينية • وحدة المتابعة المالية | نهاية العام 2020 | النصف الأول من العام 2018 | تبسيط إجراءات AML-CFT و KYCC لغرض تعزيز الشمول المالي | 6.5.2 |
| تعديل التشريعات ذات العلاقة | • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • سلطة النقد الفلسطينية | نهاية العام 2020 | النصف الأول من العام 2018 | تعديل التشريعات المنظمة لعمل مؤسسات الإقراض المتخصصة للسماح لها بفتح حسابات التوفير | 7.5.2 |
| • تعديل التشريعات ذات العلاقة | • سلطة النقد الفلسطينية • اتحادات المرأة | • وزارة الداخلية • مجلس القضاء الأعلى | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | تعديل قانون الأحوال الشخصية بما يتعلق بحقوق المرأة المالية والمصرفية في التعامل مع حسابات القُطر | 8.5.2 |
| • وجود إطار قانوني متخصص لـ MSMEs | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الجهات التشريعية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • وزارة الإقتصاد الوطني | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | تعزيز الإطار القانوني لـ MSMEs (قانون MSMEs، الإفلاس) | 9.5.2 |
| • وجود منصة واحدة للتعامل مع MSMEs | • اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • سلطة النقد الفلسطينية (اللجنة الفنية) • هيئة تشجيع الإستثمار الفلسطينية • وزارة الإقتصاد الوطني | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | إيجاد منصة واحدة (One Stop Shop) لإتمام تسجيل معاملات منشآت MSMEs | 10.5.2 |

خطة عمل استراتيجية الشمول المالي | 2025-2018

| تعزيز البيئة القانونية والقضائية ذات العلاقة بحماية مستهلكي الخدمات المالية | | | | 1.3 | الهدف الفرعي | |
|--|---|--|------------------|----------------------------|---|-------|
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |
| • تعديل قانون حماية المستهلك | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • جمعية البنوك في فلسطين • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • جمعيات حماية المستهلك | • وزارة الاقتصاد الوطني | نهاية العام 2020 | المنصف الأول من العام 2018 | تطوير قانون حماية المستهلك ليضم حماية مستهلكي خدمات القطاع المالي | 1.1.3 |
| • وجود آلية مختصة بقضايا القطاع المالي | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • وزارة العدل • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعيات حماية المستهلك | • مجلس القضاء الأعلى | نهاية العام 2022 | المنصف الأول من العام 2018 | إيجاد آلية قضائية مختصة للبت في قضايا القطاع المالي | 2.1.3 |
| • تفعيل عمل لجان التحكيم وفض النزاعات للقطاع المالي | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" • غرفة التحكيم الدولية الفلسطينية | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2022 | المنصف الأول من العام 2018 | تطوير وتفعيل آليات التحكيم وفض النزاعات للقطاع المالي | 3.1.3 |
| • توفر إطار قانوني يمكن ويدعم معالجة شكاوى الخدمات التأمينية | • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين • الجهات التشريعية | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2020 | المنصف الأول من العام 2018 | توفير البيئة القانونية الممكنة لتفعيل نظام الشكاوى لدى هيئة سوق رأس المال لمعالجة شكاوى الجمهور المتعلقة بالخدمات التأمينية | 4.1.3 |
| • إنفاذ تأمين إصابات العمل • تفعيل نظام النقاط فيما يخص تأمين المركبات • ربط تكاملي إلكتروني بين الجهات الحكومية المعنية | • وزارة العمل • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق • مزودو خدمات التأمين • مجلس القضاء الأعلى | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة الصحة • وزارة المواصلات • جهاز الشرطة | نهاية العام 2020 | المنصف الأول من العام 2018 | تعزيز التنسيق الفعال بين الجهات الحكومية ذات العلاقة والربط الإلكتروني الموحد لضمان الإنفاذ القانوني وحماية مستخدمي الخدمات التأمينية | 5.1.3 |
| • الحد من ظاهرة المركبات غير القانونية على الطرقات الفلسطينية | • الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مجلس القضاء الأعلى | • جهاز الشرطة • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2025 | المنصف الأول من العام 2018 | الإنفاذ الكامل والفعال لقانوني المرور والتأمين بخصوص المركبات غير القانونية | 6.1.3 |

| تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية | | | | 3 | الهدف الاستراتيجي | |
|--|-----------------|-----------------|----------------|-------------|-------------------|---|
| تعزيز وبناء قدرات جمعيات حماية المستهلك تجاه الخدمات المالية | | | | 2.3 | الهدف الفرعي | |
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |

| | | | | | |
|--|--|------------------|---------------------------|--|-------|
| • جمعيات حماية المستهلك • المعهد المصرفي الفلسطيني • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | نهاية العام 2022 | النصف الأول من العام 2018 | تطوير وتنفيذ برامج بناء قدرات لجمعيات حماية المستهلك | 1.2.3 |
|--|--|------------------|---------------------------|--|-------|

| تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية | | | | 3 | الهدف الاستراتيجي | |
|---|---|---------------------------|------------------|---|---|---|
| تعزيز الشفافية والإفصاح حول الخدمات المالية والحقوق والواجبات المترتبة جراء استخدامها | | | | 3.3 | الهدف الفرعي | |
| # | الأنشطة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | الجهات المسؤولة | الجهات المشاركة | مؤشرات الأداء (KPIs) |
| 1.3.3 | تبسيط عرض البيانات والمعلومات ذات العلاقة بخصائص الخدمات المالية وتسهيل آلية نشرها وسرعة وسلاسة الوصول لها وتحديدًا تلك المتعلقة بالرسوم والعمولات والتكاليف الأخرى | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • جمعيات حماية المستهلك | • قياس مدى رضی مستخدمي المعلومات المالية عن فهم وسرعة وسهولة الوصول للمعلومات من قبل المواطن العادي |
| 2.3.3 | تعزيز جودة الخدمة المصاحبة لاستخدام المنتجات التأمينية وتحديدًا في جانب التعويضات | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2022 | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين | • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • جمعيات حماية المستهلك | • عدم المماطلة غير المريرة في تسوية وتسديد التعويضات التأمينية • قلة عدد الشكاوى والقضايا المنظورة بخصوص تعويضات التأمين |

| تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية | | | | 3 | الهدف الاستراتيجي | |
|--|--|---------------------------|------------------|---|---|--|
| تعزيز وتطوير أنظمة الشكاوى وزيادة وعي المواطنين بوجودها، وألية التعامل معها. | | | | 4.3 | الهدف الفرعي | |
| # | الأنشطة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | الجهات المسؤولة | الجهات المشاركة | مؤشرات الأداء (KPIs) |
| 1.4.3 | تطوير نظام شكاوى فعال لدى مزودو الخدمات المالية والجهات الرقابية | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2020 | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • جمعيات حماية المستهلك • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • وجود نظام شكاوى فعال • تنوع طرق تقديم الشكاوى |

| تعزيز وحماية حقوق مستهلكي الخدمات والمنتجات المالية | | | | 3 | الهدف الاستراتيجي | |
|--|---------|-------------|----------------|-----------------|-------------------|----------------------|
| تعزيز وعي المواطنين بحقوقهم وواجباتهم المترتبة على استخدامهم للخدمات المالية | | | | 5.3 | الهدف الفرعي | |
| # | الأنشطة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | الجهات المسؤولة | الجهات المشاركة | مؤشرات الأداء (KPIs) |

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> • وزارة الاقتصاد الوطني • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • جمعيات حماية المستهلك • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | <ul style="list-style-type: none"> • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • سلطة النقد الفلسطينية | <ul style="list-style-type: none"> • نهاية العام 2022 | <ul style="list-style-type: none"> • النصف الأول من العام 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • تعزيز وتطوير معرفة مزودي الخدمات المالية بحقوق وواجبات مستخدمي الخدمات المالية | 1.5.3 |
| <ul style="list-style-type: none"> • الإعلام الاقتصادي • جمعيات حماية المستهلك • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • بورصة فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | <ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | <ul style="list-style-type: none"> • نهاية العام 2025 | <ul style="list-style-type: none"> • النصف الأول من العام 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • إنشاء مركز استشارات مالية لتقديم المشورة المالية والخدمات والمنتجات المالية واستخدامها. | 2.5.3 |
| <ul style="list-style-type: none"> • جمعيات البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية • الإعلام الاقتصادي • جمعيات حماية المستهلك | <ul style="list-style-type: none"> • سلطة النقد الفلسطينية | <ul style="list-style-type: none"> • نهاية العام 2020 | <ul style="list-style-type: none"> • النصف الأول من العام 2018 | <ul style="list-style-type: none"> • تطوير وتنفيذ برامج توعوية تستهدف تعريف المواطنين بحقوقهم وواجباتهم عند استخدام الحوالات المالية | 3.5.3 |

| الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسيع نطاق انتشار واستخدام الخدمات المالية الرسمية | | | | 4 | الهدف الاستراتيجي | |
|--|---|---------------------------|------------------|--|--|---|
| تعزيز البنية التحتية القانونية والتقنية للخدمات المالية الإلكترونية | | | | 1.4 | الهدف الفرعي | |
| # | الأنشطة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | الجهات المسؤولة | الجهات المشاركة | مؤشرات الأداء (KPIs) |
| 1.1.4 | تطوير البيئة القانونية الممكنة لعمل الخدمات المالية الإلكترونية والخدمات المالية من خلال الهاتف الخليوي بالإضافة الى استخدام USSD(Mobile payments Based Applications agent banking) | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات سلطة النقد الفلسطينية هيئة سوق رأس المال الفلسطينية | الجهات التشريعية الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين جمعية البنوك في فلسطين اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | إصدار وفرض التشريعات ذات العلاقة |
| 2.1.4 | اتخاذ التدابير اللازمة لتفعيل التسديد الإلكتروني بما يشمل تسديد رسوم الخدمات الرسمية للحكومة | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | مجلس الوزراء | الوزارات والجهات الحكومية ذات العلاقة | تفعيل الحكومة الإلكترونية وتسديد الرسوم بشكل آلي |
| 3.1.4 | تعزيز وصول الفئات الفقيرة والمهمشة للإنترنت واستخدامه وبالتالي إلى الخدمات المالية الإلكترونية المتوفرة | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) مزودو خدمات الإنترنت | زيادة نسب النفاذ للإنترنت من قبل الفئات المهمشة والفقراء |
| 4.1.4 | توسيع نطاق استخدام والوصول لنظام الإستعلام الإئتماني الموحد | النصف الأول من العام 2018 | نهاية العام 2025 | سلطة النقد الفلسطينية | هيئة سوق رأس المال الفلسطينية جمعية البنوك في فلسطين الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" مزودو الخدمات والمنتجات المالية القطاع الخاص | زيادة عدد الجهات المستفيدة من نظام الإستعلام الإئتماني الموحد |

| | | | | | | |
|---|---|--|------------------|---------------------------|--|-------|
| • إصدار التشريعات اللازمة • زيادة عدد نقاط البيع POS | • جمعية البنوك في فلسطين • القطاع الخاص | • سلطة النقد الفلسطينية | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | إصدار التشريعات اللازمة لسماح دخول نقاط بيع جديدة لمزودي الخدمات في السوق | 5.1.4 |
| • نمو حجم الاستثمارات في البنى التحتية الإلكترونية | • سلطة النقد الفلسطينية • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • جمعية البنوك في فلسطين • الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير والمتناهي الصغر "شراكة" | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • مزودو خدمات التأمين | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | تعزيز استثمار مزودي خدمات التأمين في البنى التحتية الإلكترونية | 6.1.4 |

| الاستغلال الأمثل لدور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توسيع نطاق انتشار الخدمات المالية الرسمية | | | 4 | الهدف الاستراتيجي | | |
|---|---|---|------------------|---------------------------|--|-------|
| إنشاء قاعدة بيانات مركزية شاملة لتعزيز الشمول المالي | | | 2.4 | الهدف الفرعي | | |
| مؤشرات الأداء (KPIs) | الجهات المشاركة | الجهات المسؤولة | تاريخ الانتهاء | تاريخ البدء | الأنشطة | # |
| • ربط بيني إلكتروني موحد بين الأطراف المعنية • مخاطبة الجهات ذات العلاقة بخصوص تحديث نظام XRoad «نظام ناقل البيانات الحكومي» | • الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين • مزودو خدمات التأمين | • هيئة سوق رأس المال الفلسطينية • وزارة الصحة • وزارة المواصلا • جهاز الشرطة • وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات | نهاية العام 2021 | النصف الأول من العام 2018 | إنشاء شراكة بين الحكومة والقطاع الخاص لغرض تفعيل آليات ربط وتبادل المعلومات بين الجهات المعنية ذات العلاقة بقطاع التأمين | 1.2.4 |
| • تفعيل نظام مساف MASAV | • جمعية البنوك في فلسطين • مزودو الخدمات والمنتجات المالية | • سلطة النقد الفلسطينية | نهاية العام 2020 | النصف الأول من العام 2018 | شمول العاملين خارج فلسطين (في إسرائيل) في النظام المالي من خلال تفعيل نظام مساف MASAV | 2.2.4 |
| • ربط موحد إلكتروني على أساس # ID | • القطاع المالي | • وزارة الداخلية | نهاية العام 2025 | النصف الأول من العام 2018 | تطوير سجل مدني مؤتمت باعتماد رقم الهوية يشمل جميع المعلومات الديموغرافية للشخص | 3.2.4 |

أنشطة الرقابة والتقييم

| # | النشاط | الهدف | الجهة المسؤولة | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء |
|----|--|---|---------------------------------|--|---------------------------|
| 1 | إعداد تقرير سنوي رقابي لغرض قياس التقدم. | قياس مدى التقدم في الأنشطة. | اللجنة الفنية | نهاية كل عام | - |
| 2 | رفع التقرير السنوي الرقابي للجنة الوطنية. | مشاركة ونقاش التقدم الحاصل على الأنشطة. | اللجنة الفنية | نهاية كل عام | - |
| 3 | إعلام اللجنة الوطنية بأي طارئاً. | متابعة الأحداث الطارئة والأمور المستعجلة. | اللجنة الفنية | عند الحاجة | - |
| 4 | التزويد بالملاحظات على التقرير الرقابي السنوي. | الموافقة على التقرير الرقابي السنوي. | اللجنة الوطنية | عند استلامه | أسبوعين من تاريخ الاستلام |
| 5 | رفع التقرير الرقابي السنوي الموافق عليه لكل من مجلس إدارة هيئة سوق رأس المال وسلطة النقد. | المراجعة والنقاش والاطلاع. | اللجنة الفنية | عند الحصول على موافقة اللجنة الوطنية على التقرير | - |
| 6 | إعداد ملخص عن التقرير الرقابي السنوي. | إطلاق الملخص لوسائل الإعلام، ونشره على كل من موقع الهيئة وسلطة النقد. | اللجنة الفنية | عند الحصول على موافقة اللجنة الوطنية على التقرير | - |
| 7 | عقد لقاء إعلامي سنوي، بتنظيم من سلطة النقد وهيئة سوق رأس المال. | تقديم الملخص عن التقرير الرقابي السنوي ومناقشته مع الإعلام. | اللجنة الفنية | بداية كل عام (عن تقرير العام الذي سبقه) | - |
| 8 | تنفيذ استبيان الشمول المالي في منتصف مدة التطبيق. | قياس مدى التقدم في مؤشرات الشمول المالي. | اللجنة الفنية | 2021 | 2022 |
| 9 | رفع نتائج استبيان الشمول المالي في منتصف مدة التطبيق للجنة الوطنية. | الحصول على التوصيات والمشورة. | اللجنة الفنية | 2022 | تشرين الأول/2022 |
| 10 | تقديم التوصيات والمشورة بناءً على تقرير التقييم الخاص بنتائج الاستبيان. | فحص اذا ما كان هناك ضرورة لتعديل على أية من أنشطة الاستراتيجية | اللجنة الوطنية | كانون الأول/2022 | - |
| 11 | رسم سياسة اتصال وتواصل مع الشرائح المحددة في المجتمع لغرض إشراكها في عملية تقييم أوجه معينة من الاستراتيجية. | رقابة مجتمعية من خلال دعوة هذه الشرائح (مثلاً اختيار إحدى الشخصيات التي تمثل النساء في الشمول المالي) وذلك لتقديم رأي مكتوب (اقتباس) عن موضوع النوع الاجتماعي في عملية التطبيق. | اللجنة الفنية | 2018 | 2018 |
| 12 | تنفيذ الاستبيان الشامل النهائي للشمول المالي. | قياس أثر تطبيق الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي ومعرفة مدى تحقيقها للهدف الرئيس والأهداف الفرعية. | اللجنة الفنية | انتهاء فترة التنفيذ | - |
| 13 | تتبع وقياس إنجازات عملية تطبيق الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي، وذلك باستخدام مؤشرات الأداء المبينة في الخطة. | المتابعة و الرقابة، ورفع التقارير | سكرتاريا الشمول المالي (الوحدة) | بداية مدة التنفيذ | نهاية مدة التنفيذ |