



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (71 / 2024)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الأربعاء، 07 آب، 2024

الموضوع: متابعة تطبيق نظام للحماية من المخاطر الرقمية

لاحقاً لتعليماتنا بخصوص متطلبات الاطار التنظيمي للأمن السيبراني رقم (11) لسنة 2022، وتعميم رقم (2024/29) تاريخ 2024/03/20 بشأن تطبيق نظام للحماية من المخاطر الرقمية والعلامة التجارية للمصرف (Brand protection) من التهديدات الخارجية مثل: استخدام إسم نطاق (Domain Name) مشابه لإسم نطاق المصرف، هجمات التصيد الإلكتروني، إنشاء صفحات وهمية بإسم المصرف على وسائل التواصل الاجتماعي، إنشاء روابط وهمية واستخدام شعار وإسم المصرف في هذه الروابط، يُطلب من كافة المصارف تزويدنا بما يلي بحد أقصى يوم الأحد الموافق 2024/08/11:

1. مستجدات/حالة تطبيق النظام.
2. عدد حالات الاحتيال الناجحة وغير الناجحة التي تعرض لها عملاء المصرف عبر الصفحات والمواقع والتطبيقات المزيفة والتي تنتحل صفة المصرف قبل تطبيق النظام منذ بداية العام الحالي.
3. عدد حالات الاحتيال الناجحة وغير الناجحة التي تعرض لها عملاء المصرف عبر الصفحات والمواقع والتطبيقات المزيفة والتي تنتحل صفة المصرف بعد تطبيق نظام الحماية.
4. عدد الصفحات والمواقع والمنصات المزيفة والتي تنتحل صفة المصرف وتم اكتشافها / وعدد الصفحات التي تم إغلاقها منها منذ بداية تطبيق النظام، على أن تتضمن التفاصيل التالية:

# Fake Web pages	# Fake Social media	# Fake Mobile App.
------------------	---------------------	--------------------

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية