



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (213/2023)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الأحد، 08 تشرين الأول، 2023

الموضوع: خطط استمرارية العمل وإدارة الازمات

في ضوء الاوضاع الحالية، وحفاظاً على سلامة واستمرارية عمل الجهاز المصرفي وسلامة الموظفين والعملاء، وعطفاً على تعليمات سلطة النقد رقم (5) لسنة 2022 بشأن إدارة استمرارية العمل، يطلب من المصارف الالتزام بما يلي:

1. تفعيل خطط إدارة استمرارية العمل وإدارة الازمات وفق ما ورد في المادة 5 والمادة 8 من التعليمات المشار إليها أعلاه.
2. تفعيل إجراءات العمل عن بعد للموظفين.
3. تغذية الصرافات الآلية بالنقد وبشكل دائم، ومراقبة عملها بالشكل الأمثل.
4. التأكد من توافر السيولة النقدية في الفروع والمكاتب.
5. ضمان توفير الخدمات المصرفية الالكترونية ومراقبة استمراريته.
6. استمرار اعمال الإدارات العامة والإقليمية للمصارف بهدف تنفيذ العمليات المصرفية للعملاء.
7. منح إدارات المصارف صلاحية اتخاذ القرار بشأن اغلاق فروع ومكاتب المصارف في المحافظات الشمالية، حسب الوضع الميداني، واجراء تقييمات مستمرة.
8. استغلال الكوادر البشرية بالشكل الأمثل والحد من تنقلهم ما بين المحافظات حفاظاً على سلامتهم.
9. تفعيل إجراءات التواصل مع الموظفين والعملاء في حالات الطوارئ والاغلاق.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية