



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (39 / 2022)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين

التاريخ: الأحد، 20 شباط، 2022

الموضوع: خطوط الاتصال في المصارف

حفاظاً على سلامة واستقرار الجهاز المصرفي واستمرارية أعماله واستناداً لأفضل المعايير المعتمدة والممارسات الفضلى وتعليماتنا بخصوص ادارة استمرارية العمل في المصارف رقم (2009/2) ذات العلاقة، يطلب من كافة المصارف تزويدنا بحد اقصى اسبوع من تاريخه بما يلي:

1. إجراءات المصرف المتخذة لضمان استمرارية اعماله بخصوص خطوط الاتصال ما بين الفروع والإدارة العامة/ الإقليمية او خطوط الاتصال الخارجية.

2. تأثير انقطاع الانترنت/ خطوط الاتصال من مزود الخدمة على تقديم الخدمات والعمليات في الفروع.

3. قائمة بالخدمات ومكان استضافتها (Data Center On-premise, Data Center Colocation, Cloud hosting in Palestine, Cloud hosting outside of palestine).

4. تعبئة النموذج المرفق والخاص ببيانات خطوط الاتصال والتقنيات المستخدمة، وإعادة ارساله من خلال البريد الالكتروني ITSVD@pma.ps ، بما يشمل آلية الاتصال ما بين:

أ. مركز البيانات الرئيسي والفروع.

ب. مركز البيانات الرئيسي والموقع البديل للتعافي من الكوارث.

ت. موقع التعافي من الكوارث والفروع.

ث. مقر مركز البيانات الرئيسي والإدارة العامة للمصارف الوافدة.

ج. خطوط الاتصال الخارجي (بما يشمل خطوط الـ VPN) للخدمات المقدمة من الأطراف الأخرى مثل .

Cloud Services, Swift, Visa, Master Card

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية

[illegible]