



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (٩٣ / 2022)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الأحد، 17 نيسان، 2022

الموضوع: النقد المستخدم بأجهزة الصراف الآلي

حفاظاً على جودة الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف لعملائها، وفي ضوء قيام بعض المصارف بتغذية أجهزة الصراف الآلي الخاصة بها بعملات ورقية من فئات مختلفة قديمة أو تالفة غير قابلة للتداول في السوق المحلي، مما يسبب صعوبة في صرفها من قبل المتعاملين، وحيث أنه قد تم مؤخراً استقبال شكاوى من المواطنين تتعلق بذلك، يطلب من كافة المصارف الالتزام بفحص العملات الورقية والتأكد من قابليتها للتداول قبل تغذية أجهزة الصراف الآلي بها.

مجموعة الرقابة
سلطة النقد الفلسطينية