



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (22/2022)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الأحد، 05 حزيران، 2022

الموضوع: التحكم بالوصول الى أنظمة معلومات الائتمان

بهدف رفع مستوى حماية أنظمة معلومات الائتمان ولتعزيز إدارة بيئة المخاطر التشغيلية للمصارف، واستناداً إلى تعميم سلطة النقد رقم (2016/154)، يرجى العلم بإجراء التحديثات التالية على آليات الوصول الى أنظمة معلومات الائتمان.

- 1. التحقق وحماية الوصول إلى الأنظمة:** ستظهر نافذة مصادقة حال فتح متصفح الأنظمة وبشكل مستمر يطلب إدخال رقم المصادقة والذي سيتم إرساله عبر البريد الإلكتروني للمستخدم، وسيكون رقم المصادقة فاعل لمدة 3 دقائق من وقت إرسال البريد الإلكتروني التلقائي للمستخدم، وعليه يلتزم مدراء نظام المستخدمين بتدقيق بيانات المستخدمين التي تم إدخالها سابقاً وتحديد البريد الإلكتروني.
- 2. تغيير كلمة المرور:** يلتزم المستخدمين بتغيير كلمة المرور عند الاستخدام الأول للأنظمة، وستظهر شاشة تغيير كلمة المرور الزامياً اعتباراً من تاريخ 2022/06/12 للمستخدمين الحاليين، وعند كل إعادة تفعيل لأسم المستخدم، كما يلتزم المستخدمين بتغيير كلمة المرور كل 60 يوم، حيث ستظهر رسالة تذكير للمستخدمين قبل 10 أيام من انتهاء صلاحية كلمة المرور.
- 3. الشروط الواجب توافرها بكلمات المرور:** يجب انشاء كلمة مرور قوية مكونة من ثمانية مقاطع على الأقل، تحتوي على (رقم، رمز، أحرف صغيرة، أحرف كبيرة)، مع مراعاة تجنب استخدام البيانات والمعلومات الشخصية الواردة في أسم المستخدم، وعدم استخدام آخر أربع كلمات مرور تم استخدامها سابقاً.
- 4. الخروج التلقائي من النظام:** سيتم وقف شاشات النظام تلقائياً عند توقف المستخدم عن استخدام الشاشات لمدة تزيد عن عشرين دقيقة.



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

5. عدد مرات الدخول الخاطئ: سيتم وقف اسم المستخدم وتقييد وصوله إلى الأنظمة في حال تم إدخال كلمة المرور لخمس محاولات فاشلة، على أن يتم إعادة تفعيله من قبل مدير نظام المستخدمين في المصرف من خلال الشاشة الجديدة التي سيتم اضافتها على نظام المستخدمين باسم (تفعيل المستخدمين) ولا تحتاج الى موافقة سلطة النقد على التفعيل.
6. تسجيل الخروج من النظام: عند الانتهاء من استخدام النظام يلتزم المستخدم بتسجيل الخروج من أعلى يسار الشاشة (أيقونة خروج) وليس اغلاق المتصفح.
7. على كافة المستخدمين عمل (Clear Browsing Data) للمتصفح، صباح يوم الاحد الموافق 2022/6/12.

يرجى الالتزام بما ورد أعلاه من إرشادات اعتباراً من تاريخ 2022/06/12، والتعميم على كافة مستخدمي أنظمة معلومات الائتمان، في حال وجود أي استفسار يمكنكم التواصل مع مجموعة الاستقرار المالي/ وحدة التحليل والامتثال.

مجموعة الاستقرار المالي
سلطة النقد الفلسطينية