



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (278 / 2022)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين

التاريخ: الأحد، 30 تشرين الأول، 2022

الموضوع: العمل في حالات الطوارئ

حرصاً من سلطة النقد على قيام المصارف باتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لضمان سلامة المقررات والموظفين في حالات الطوارئ وحالات الإغلاق الجزئي أو الكلي، وبهدف تجنب حدوث إرباك في عمل الجهاز المصرفي خلال فترات الطوارئ والإغلاقات ولضمان استمرار العمليات الحرجة، يطلب من المصارف الالتزام بما يلي:

1. تفعيل خطط إدارة الأزمات بهدف استمرار القيام بالوظائف والأعمال الحرجة، والعمل على تفعيل خدمة العمل عن بُعد في مراكز العمل البديل.
2. وضع الترتيبات اللازمة لتنظيم دوام الموظفين، وإبلاغهم بتعليمات الدوام بشكل فوري في حالات الطوارئ والإغلاقات.
3. وضع الترتيبات اللازمة لإبلاغ جمهور العملاء بأية تعديلات أو تغييرات على عمل ودوام المصارف من خلال القنوات والوسائل المتاحة.
4. الالتزام بإغلاق مقرات الفروع في مناطق الإغلاق، وتنظيم عمليات الفروع وفق تقديرات الإدارة.
5. التأكيد على دور دائرة مراقبة الامتثال بالمصرف في متابعة تعليمات الدوام في مناطق الإغلاق.
6. تصدر سلطة النقد عبر وسائل الاتصال المتاحة تعليماتها للمصارف من خلال قسم حماية المستهلك في دائرة إنضباط السوق ومن خلال التواصل مع إدارات المصارف كلما لزم الأمر.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية