سـلطة النقـد الفلسـطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (183 /2021)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين

التاريخ: الأربعاء، 29 أيلول، 2021

الموضوع: خدمة الصراف الآلي

انسجاماً مع سياسة واستراتيجية سلطة النقد نحو تعزيز استخدام الوسائل الالكترونية والحفاظ على جودة الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف لعملائها، نؤكد على ما يلي:

1- ضرورة الإلتزام بالتعليمات رقم (2012/04) تاريخ 2012/05/21 بشأن خدمة الصراف الآلي.

2- مراعاة المصارف عند إعداد خططها المتعلقة بنشر أجهزة الصراف الآلي ما يلي:

- توفير خدمة الإيداع النقدي وإيداع الشيكات في أجهزة الصراف الآلي الداخلية.
- توفير الفئات الصغيرة من عملة الشيقل وبحد أدنى (فئة 50 شيقل) في أجهزة الصراف الآلي الداخلية والخارجية.
- خدمة المناطق والتجمعات السكنية التي لا تتوفر بها الخدمة.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية