



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (25 / 2020)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الإثنين، 27 كانون الثاني، 2020

الموضوع: متطلبات الأمن والسلامة

في إطار سعي سلطة النقد لتعزيز سبل الحماية والأمن والسلامة في القطاع المصرفي في فلسطين ونظراً للتطورات الأخيرة من حيث تكرار حالات السطو والسرقة للصرفات الآلية، الفروع والمكاتب، تؤكد سلطة النقد على ضرورة استخلاص العبر والدروس المستفادة من الحالات السابقة، واتخاذ المصارف الاجراءات الكفيلة لتعزيز سبل الأمن والحماية والسلامة للفروع والمكاتب والصرفات الآلية بما يشمل ما يلي:

1. التحقق وبشكل مستمر من الالتزام بمتطلبات التعليمات رقم (2009/05) بشأن "اجراءات الأمن والسلامة" على الفروع، المكاتب والصرفات وتوفير رقابة على مدار الساعة.
2. مراقبة حجم النقدية (Cash) في الصناديق الفرعية "Tellers" والتأكيد على شموله ضمن بما يتوافق مع بوليصة التأمين الخاصة بالمصرف.
3. تعزيز الاجراءات الأمنية على الخزانات الرئيسية والصناديق الفرعية وعمليات نقل النقد بما يتوافق مع متطلبات تعليماتنا رقم (2016/09).
4. التحقق بشكل دوري من فعالية الربط مع الشرطة والدفاع المدني، واجراء الاختبارات اللازمة بالتنسيق مع الشرطة.
5. توفير الحراسات اللازمة في الفروع والمكاتب ذات المخاطر المرتفعة.
6. ايلاء الأهمية القصوى لسلامة الموظفين والجمهور.
7. الالتزام بمتطلبات التعميم رقم (2017/46) بشأن الأحداث المتعلقة بالمخاطر التشغيلية.
8. الالتزام بمتطلبات التعليمات رقم (2020/02) تاريخ 2020/01/15 بشأن تعديل التعليمات رقم (2018/06) بشأن متطلبات الأمن والسلامة لأجهزة الصراف الآلي.

دائرة الرقابة والتفتيش
سلطة النقد الفلسطينية

www.pma.ps

محافظ رام الله والبيرة - فلسطين ص.ب 452 Ramallah & Al-Bireh Governorate - Palestine P.O. Box 452
هاتف: +970 2 2415251 | فاكس: +970 2 2415310 | info@pma.ps

غزة - فلسطين ص.ب 4026 Gaza - Palestine P.O. Box 4026
هاتف: +970 8 2825713 | فاكس: +970 8 2844487