



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (87/2019)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين

التاريخ: الخميس، 04 نيسان، 2019

الموضوع: استقطاب عملاء المصارف

في ضوء ورود شكاوى على موظفي بعض المصارف تتعلق بقيامهم بمحاولة استقطاب عملاء
مصارف أخرى كانوا قد عملوا لديها في السابق، وذلك بما يخالف أصول العمل المصرفي
السليم والمنافسة النزيهة، وبهدف الحفاظ على سرية بيانات ومعلومات العملاء في إطار بيئة
مصرفية آمنة وسليمة ولتحقيق المنافسة الشريفة بين مزودي الخدمات المصرفية لتعزيز ثقة
المواطنين بهذا القطاع، فإنه يطلب من إدارات المصارف التعميم على كافة موظفيها بالتوقف
عن هكذا ممارسات أينما وجدت.

دائرة انضباط السوق

سلطة النقد الفلسطينية