



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (28 / 2018)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الأربعاء، 20 حزيران، 2018

الموضوع: توقف الخدمات المصرفية الإلكترونية بشكل مؤقت

لاحقاً إلى تعميمنا رقم (2017/46) تاريخ 2017/03/20 بخصوص الأحداث المتعلقة بالمخاطر التشغيلية، وحرصاً من سلطة النقد على حماية حقوق مستهلكي الخدمات المصرفية وتسهيل معاملاتهم، يطلب من المصارف الالتزام بما يلي:

- تبليغ سلطة النقد عن توقف الأنظمة الآلية عن العمل في حال اقرار تحديثها (النظام البنكي، القنوات الإلكترونية، خدمة الصراف الآلي، خدمة الرسائل القصيرة، خدمة الانترنت البنكي)، وذلك قبل (3) أيام عمل من توقف الخدمة.
- الإعلان للجمهور من خلال مقرات فروع المصرف والموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي للمصرف وإرسال رسالة نصية قصيرة (SMS) لعملاء المصرف عن فترة انقطاع الخدمة وذلك قبل يوم عمل من توقف الخدمة لاتخاذ التدابير اللازمة.

دائرة انضباط السوق

سلطة النقد الفلسطينية