



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (225/2016)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الإثنين، 19 كانون الأول، 2016

الموضوع: خدمة الرسائل القصيرة (SMS)

في إطار سعي سلطة النقد إلى تعزيز مستوى الشفافية والافصاح وحماية حقوق مستهلكي الخدمات المصرفية، وفي ضوء قيام بعض المصارف بإرسال رسائل قصيرة الـ (SMS) إلى عملائها باللغة الانجليزية، يطلب من كافة المصارف اعتماد اللغة العربية في ارسال الرسائل القصيرة الـ (SMS) إلى عملائها، ويستثنى من ذلك العملاء الذين يطلبون استلام رسائلهم القصيرة الـ (SMS) باللغة الانجليزية.

دائرة انضباط السوق
سلطة النقد الفلسطينية