



تعميم رقم (١٧ / ٢٠١١)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الاربعاء، ٠٢ شباط، ٢٠١١

الموضوع: التعامل بالنقد المعدني

في إطار سعي سلطة النقد للحفاظ على جودة الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف لعملائها وتطويرها لتلبية احتياجات المواطنين، وفي ضوء استمرار استقبال شكاوى بعض المواطنين المتعلقة بعدم قبول بعض المصارف إيداع النقد المعدني مبررين ذلك بصعوبة التصرف به وارتفاع حجم العرض عن الطلب بالإضافة الى تكاليف الشحن.

إن قبول النقد المعدني جزء أساسي من دور المصارف في خدمة الجمهور في إطار القانون ودون تحفظات ما لم يتعرض المصرف لأي نوع من المخاطر.

وعليه، يطلب من كافة المصارف الالتزام التام بقبول إيداع النقد المعدني من الجمهور واستيفاء العمولة المنصوص عليها بتعليمات سلطة النقد حسب الأصول.

دائرة الرقابة والتفتيش
سلطة النقد الفلسطينية