



تعميم رقم (68 / 2011)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الاربعاء، 27 نيسان، 2011

الموضوع: الرد على شكاوى الجمهور

انسجاماً مع توجهات سلطة النقد لتحقيق مزيداً من الشفافية والمهنية في تعامل البنوك مع جمهور المتعاملين معها، ولاحقاً لتعليمات سلطة النقد رقم (2010/4) تاريخ 2010/05/11 بخصوص معالجة شكاوى الجمهور، وحيث أن سلطة النقد لا تنتظر بأية شكوى دون أن تكون منظورة مسبقاً من قبل المصرف المعني، يطلب من كافة المصارف الرد على شكاوى الجمهور بموجب كتاب رسمي وذلك استكمالاً لإجراءات العمل الخاصة بسلطة النقد لمعالجة شكاوى الجمهور.

دائرة الرقابة والتفتيش
سلطة النقد الفلسطينية