



تعميم رقم (٢٠٠٨/٦٧)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الاربعاء، ٠٧ أيار، ٢٠٠٨

الموضوع: الصراف الآلي (ATM)

في إطار السعي للحفاظ على جودة الخدمات المصرفية التي تقدمها المصارف لعملائها، وفي ضوء تزايد الشكاوى المقدمة من قبل العملاء حول قيام بعض المصارف بتغذية الصرافات الآلية الخاصة بها بعملات ورقية من فئات مختلفة قديمة و/ أو تالفة غير قابلة للتداول في السوق المحلي مما يسبب صعوبة في صرفها من قبل المتعاملين.

وعليه، يطلب من جميع المصارف الإيعاز لمن يلزم لفحص العملات الورقية والتأكد من ملائمتها وأنها قابلة للتداول خاصة في عملة الدولار قبل إيداعها في الصرافات الآلية، حيث سيتم متابعة الموضوع عن كثب لتحديد المصارف غير الملتزمة.

دائرة رقابة المصارف
سلطة النقد الفلسطينية