



تعميم رقم (85 / 2008)

إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين

التاريخ: الاربعاء، 25 حزيران، 2008

الموضوع: التذرع بتعليمات وقرارات سلطة النقد

تلقت سلطة النقد الفلسطينية عدداً كبيراً من الشكاوي (خطياً وهاتفياً) من جمهور المتعاملين مع المصارف حول قضايا عديدة تمثلت في إحجام بعض المصارف عن منح تسهيلات/ تمويلات للمتعاملين معها، وتلبية طلباتهم لاصدار دفاتر شيكات، والامتناع عن فتح حسابات لبعض العملاء أو اغلاقها لاسباب خاصة بالمصرف، متذرعين في ذلك بتعليمات سلطة النقد.

وحيث ان تعليمات سلطة النقد واضحة وتهدف الى تنظيم العلاقة ما بين المصرف وعملاءه من جهة، والحفاظ على الاستقرار المالي للجهاز المصرفي من جهة أخرى، فان سلطة النقد تحت جميع المصارف على إتباع أعلى درجات المهنية والشفافية في تعاملاتها مع عملائها ومصارحة العملاء حول الأسباب الحقيقية لعدم تلبية طلباتهم.

و سنتقوم سلطة النقد بمتابعة شكاوى المواطنين التي ترد بالخصوص واتخاذ الاجراءات المناسبة وفق ما يقتضي الموقف وحسب الاصول.

دائرة رقابة المصارف

سلطة النقد الفلسطينية