



تعميم رقم (116 / 2008)
إلى كافة المصارف العاملة في فلسطين
التاريخ: الاحد، 05 تشرين الأول، 2008

الموضوع: الاستعلام الائتماني للموظفين عن انفسهم وذوي العلاقة بهم
متابعة لأداء مستخدمي نظام المعلومات الائتمانية الآلي بهدف الحد من سلبيات ومشاكل
الاستخدام ولتعزيز اسس الاستخدام السليم وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، نود إحاطتكم علماً
انه من غير المسموح لمستخدمي النظام أو موظفي الجهاز المصرفي الاستعلام عن
أوضاعهم المالية أو أي من ذويهم وأصدقائهم، حيث يعتبر ذلك تجاوزاً للقانون دون وجود
تفويض رسمي بالاستعلام.
بالإضافة إلى ذلك، نأمل من كافة المستخدمين الذين يظهر لديهم مشاكل في استخدام موقع
الخدمة أن يبادروا بشكل مباشر لاستخدام نموذج طلب خدمة فنية وإرساله لنا على الفاكس
المحدد في النموذج نظراً لأهمية ذلك.

دائرة رقابة المصارف
سلطة النقد الفلسطينية