



سلطة النقد الفلسطينية
PALESTINE MONETARY AUTHORITY

تعميم رقم (2021/161)

إلى كافة شركات خدمات الدفع العاملة في فلسطين

التاريخ: الأحد، 08 آب، 2021

الموضوع: التذرع بتعليمات وقرارات سلطة النقد

حرصاً من سلطة النقد على حماية حقوق العملاء وفقاً للقوانين والتشريعات النافذة في دولة فلسطين، فإننا نؤكد مجدداً على ضرورة التزام شركات خدمات الدفع وموظفيها بأعلى معايير المهنية والشفافية عند التعامل مع العملاء، وعدم التذرع بتعليمات وقرارات سلطة النقد عند رفض إنشاء علاقة العمل معهم و/أو تقديم الخدمات المالية لصالحهم.

مؤكدین أيضاً على أن سلطة النقد لن تتهاون في إتخاذ العقوبات المناسبة والرادعة بحق المخالفين.

مجموعة الرقابة

سلطة النقد الفلسطينية